

CUSTOMER SUPPORT SPECIALIST (m/w)

Für die Erweiterung unseres Teams in Friedrichsdorf suchen wir ab sofort eine/-n Customer Support Specialist zur Unterstützung unseres administrativen Bereichs.

Wir über uns:

Die AVESKA | Sales Solutions GmbH ist eine B2B Telemarketing Agentur die hochprofessionelle Vertriebsunterstützung für Midrange und Enterprise Unternehmen im IT-Bereich leistet.

Was wir bieten:

- Abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben
- Arbeit in einem innovativen, dynamischen Team
- Modernes und freundliches Arbeitsumfeld
- Individuelle Entwicklungschancen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Konstruktive Teamatmosphäre

Aufgaben:

- Erstellung von Monatsübersichten und Reportings
- Betreuung der Kunden Accounts
- Terminmanagement
- Bearbeitung der Kundenfeedbacks
- Eskalationsmanagement und Qualitätssicherung
- Allgemeine Büroorganisation und Kundenempfang

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Auch Quereinsteiger sind bei uns herzlich willkommen.
- Teamfähigkeit sowie ausgeprägte Kundenorientierung zeichnen Sie aus
- Zuverlässigkeit sowie Pflichtbewusstsein zählen zu Ihren Stärken
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Gute MS-Office Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse und Ausdrucksweise
- Cobra Kenntnisse sind von Vorteil

Finanzielle Benefits:

- Attraktives Gehalt, leistungsgerechte Vergütung, überdurchschnittliche Bezahlung
- Jahresabschlussbonus in Form von Amazon Gutscheinen

Work-Life-Balance:

- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice

Soziale Benefits:

- Regelmäßige Mitarbeitererevents
- Angenehmes Betriebsklima
- Wertschätzendes Miteinander
- Starker Zusammenhalt
- Offene Feedback-Kultur

Wohlbefinden und Verpflegung:

- Helle und moderne Arbeitsräume
- Spezielle Getränke, z. B. vielfältiges Angebot von Kaffee und Wasser

Arbeitsweg und Standort:

- Gute Verkehrsanbindung (Bus & Bahn)
- Zentrale Innenstadtlage
- Kostenlose Parkplätze
- Gewerbegebiet an der Autobahn A5
- Attraktive Region (Rhein-Main-Gebiet)

Durch individuelle Entwicklungsmöglichkeiten, wachsende Strukturen und das stetige Schulen von branchenspezifischem Know-how können Sie Ihre Vertriebsstärken weiter ausbauen und unsere laufenden Projekte kreativ unterstützen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Sind Sie zudem eine engagierte, motivierte Persönlichkeit, die auch in heißen Phasen einen kühlen Kopf behält und dabei gerne im Team arbeitet? Dann würden wir Sie gerne kennenlernen und freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Präferieren Sie eine Karriere im Vertrieb?

Wir suchen ebenso Vertriebsmitarbeiter im Rahmen der telefonischen Neukundenakquise.

Get involved - Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an:

AVESKA Sales Solutions GmbH	Herrn Simon Arnold
Am Zollstock 1	Telefon +49 (0) 61 72 / 38 83 10
D-61381 Friedrichsdorf	E-Mail: bewerbung@aveska.de

aveska.de